

Conditions générales de vente de la Société LK Gym

Egalement appelé « CGV » ou « Termes et Conditions » dans le présent document, ou sur le site lk-gym.com, entre la Société LK GYM, 1130 rue Félix Faure, 76 320 CAUDEBEC-LES-ELBEUF, au Capital Social de 1 000€, Adresse mail de contact : contact@lk-gym.com, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de ROUEN, SIRET 83925167500014, représentée par M. Philippe DUNEZ, en qualité de gérant, dûment habilité aux fins des présentes,

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société » d'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits et services de la société, ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client » d'autre part,

il a été exposé et convenu ce qui suit :

Le Vendeur est éditeur de produits et de services de Vêtements de Sport exclusivement à destination de consommateurs ou de clubs amateurs ou professionnels. Ces produits et services sont commercialisés par l'intermédiaire de son site Internet www.lk-gym.com. Les produits et services proposés par la Société peuvent être consultés en ligne sur son site, ou sur demande par un courrier simple d'un prospectus.

Article 1 : Objet et dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par le Vendeur.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les ventes de Produits ou Services effectuées au travers des sites Internet de la Société www.lk-gym.com, qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses CGV, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement complet de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : www.lk-gym.com/faq

La Société fait en sorte également que leur acceptation soit claire et sans réserve et met en place une case à cocher et un clic de validation lorsque le client effectue une commande. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît ainsi qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires pour s'assurer que l'offre correspond bien à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 2 : Prix

Les prix des produits vendus au travers du site Internet sont indiqués en Euros hors taxes. Les prix sont précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises sur la page de commande des produits, et hors frais d'envoi. Toute commande qui serait expédiée hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas : ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur : ils seront en effet à la charge de l'acheteur et ils relèvent de son entière responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner suffisamment sur ce sujet auprès des autorités locales correspondantes avant toute transaction. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Tous les frais d'acheminement des données et de communication nécessaires à l'accès au site Internet de la Société sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison et d'acheminement des marchandises.

Article 3 : Conclusion du contrat en ligne

Dans le cadre d'achat d'article en ligne étant indiqué comme « En stock », le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque Produit offert par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

1. Descriptif des caractéristiques essentielles du Produit
2. Choix du Produit, de la quantité, le cas échéant de ses options (taille...) en fonction des stocks disponible
3. Indications des données essentielles du Client (identification, adresse email, adresse postale si livraison...)
4. Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente
5. Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs
6. Suivi des instructions pour le paiement, et paiement sécurisé des produits
7. Livraison des produits
8. Le Client recevra alors confirmation par courrier électronique confirmant la commande et du paiement de la commande lorsque celui-ci est pleinement effectué. Il pourra consulter les CGV directement sur le site du vendeur. Pour les produits livrés, cette livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques et suffisamment complet. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 4 : Conclusion du contrat par une proposition commerciale écrite

Dans le cadre de la vente de produits personnalisés, sur-mesure, selon les spécifications du client, ou qui ne sont pas en stock, la vente sera exclusivement conclue sous la forme d'un devis ou d'un échange écrit, le contrat sera conclu de la façon suivante :

1. Le client décrit le produit, les quantités et les tailles souhaités

2. Le vendeur fait une proposition commerciale sous forme d'un devis ou d'un email
3. Le client accepte la proposition en acceptant le devis ou en acceptant la proposition par mail et s'engage à respecter les conditions de paiement décrites dans l'article « Paiement » des présentes Conditions Générale de Vente
4. Une facture est envoyé au client par email

Article 5 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

Article 6 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les sites Internet de la société. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat.

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle et sont indicatives.

La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur les sites Internet de la Société, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique qui effectue la commande ou bien à la personne titulaire de l'adresse email communiquée. Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés, le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux à la livraison ou ne correspondant manifestement pas à la commande.

Le remboursement peut être demandé 14 jours à compter à la réception de la commande en envoyant un mail à contact@lk-gym.com, le remboursement se fera sous la forme d'un avoir, hors frais de porte de la commande, valable 1 ans sur le site www.lk-gym.com à compter de son édition.

Article 7 : Modalités de livraison et échanges

Le Vendeur met à disposition un numéro de téléphone sur son site afin que le client puisse se renseigner sur l'avancement de la préparation et de l'envoi de la commande, dans la limite des information que le Vendeur dispose. Eventuellement, un numéro de suivi sera fourni par mail au client afin de suivre l'expédition de se commande sur le site de Laposte.

Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui est transféré. Il appartient donc au Client de notifier au transporteur toute réserves sur le produit livré.

Produit non-personnalisé (produit en stock)

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande. Le délai de livraison est de 48h, à compter de l'encaissement complet de la commande, ce délai compte les heures en semaine, hors jours fériés et hors jours de fermeture indiqué sur le site. Ce délai ne prend pas en compte le délai de préparation de la commande qui est de :

- 6h pour les commande des moins de 3 articles
- 8h pour les commande des 3 article ou plus

Si ce délai venait à ne pas être respecté pour des causes qui ne sont pas du ressort du vendeur (grève, conditions climatique ou tout autre aléas), le client ne pourra pas prétendre à de dédommagement.

Si exceptionnellement ce délai venait à ne pas être respecté, le client sera averti par téléphone, à défaut, un email lui sera envoyé sous 48h après le paiement. Si le client accepte ce retard, aucun dédommagement ou remboursement ne sera effectué. En cas d'absence de réponse du client, le retard sera considéré comme tacitement accepté par le client et il ne pourra pas prétendre à un dédommagement.

Si le client refuse ce retard, il pourra demander par email à contact@lk-gym.com un remboursement intégrale de la commande si celle-ci n'a pas été expédiée. Si la commande a déjà été expédiée, le client en sera informé suite à sa demande : le client pourra alors demander un remboursement des éventuels frais de port à l'adresse suivante : contact@lk-gym.com. Le remboursement sera sous la forme d'un bon valable 1 an sur le site www.lk-gym.com. Ce droit peut être exercé jusqu'à la livraison du produit : une fois le produit acheminé à l'adresse de livraison, aucune demande ou dédommagement ne pourra être considérée.

Si la mention « Echange gratuit » est affichée sur la page d'accueil du site, le client peut demander un échange de son article contre un autre article de la même valeur, en fonction des stocks réellement disponibles. Pour cela, le client devra formuler sa demande par mail à contact@lk-gym.com. Si le client confirme que le nouvel article souhaité est disponible, le client devra renvoyer à sa charge en lettre suivi l'article à l'adresse qui lui aura été communiqué. Dans un délai de 5 jours après réception de l'article, le client renverra gratuitement le nouvel article désiré.

Le nombre d'échange est limité à un article par commande et une seule fois.

Les articles soldés ou les articles d'une commande bénéficiant d'une promotion ou d'un bon d'achat ne sont ni échangeables, ni remboursables.

Produit personnalisés, sur-mesure ou selon les spécification du client

Dans ce cas, le Vendeur s'engage à livrer les articles dans un délai maximal de 10 semaines à compter de l'encaissement du paiement, les produits ne sont ni échangeables, ni remboursables.

Si exceptionnellement ce délai venait à ne pas être respecté, le client sera averti par téléphone, à défaut, un email lui sera envoyé sous 10 semaines après encaissement du paiement.

Si ce délai n'est pas respecté, une pénalité de retard de 1/1000^{ème} du montant H.T de la commande par jour de retard sera appliqué au vendeur et sera restitué au client sous forme d'un bon d'achat valable sur le site 1 an.

Article 8 : Paiement

Le paiement est exigible intégralement et immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement, par virement chèque bancaire. Le paiement par chèque ou par virement entraîne un délai supplémentaire : les délais de livraison sont dans ces cas-là décomptés à partir de l'encaissement du chèque ou de la réception du virement ; ces délais sont variables selon les banques et selon le mode d'envoi (au minimum 5 jours). Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement spécialisé et le Vendeur décline toute responsabilité en cas de faille de sécurité du système du prestataire. Les informations échangées sont chiffrées et ne peuvent a priori pas être lues par un tiers lors du transfert des données. Une fois le paiement enclenché par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires au moment de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est entièrement et immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 9 : Forme des remboursements

En cas d'un remboursement au client sous forme numéraire dans le cadre des présentes conditions générales de vente, celui-ci sera effectué par le prestataire de paiement ; les délais sont variables et sont au minimum de 7 jours ouvrables.

Dans le cas d'un remboursement sous forme d'un bon d'achat, le vendeur enverra au client le bon d'achat sous 5 jours par mail au client.

Article 10 : Disponibilité et présentation

Les commandes seront traitées dans la limite de nos stocks disponibles et sous réserve des stocks disponibles chez nos fournisseurs. En cas d'indisponibilité d'un article, le client sera prévenu sous 5 jours ouvrables des délais de livraison supplémentaire : en cas de non-acceptation du Client de ce délai supplémentaire, le Client pourra alors demander un avoir d'un montant du ou des articles indisponibles, y compris les frais de port lorsque l'indisponibilité concerne l'intégralité de la commande.

Lorsque l'indisponibilité concerne l'intégralité de la commande, cette dernière pourra être annulée sur simple demande par mail à contact@lk-gym.com

Le Vendeur proposant des articles en séries limitées à un certain nombre d'exemplaires, l'Acheteur accepte donc, lorsqu'il effectue une commande sur le site, que le Vendeur ne pourra pas forcément lui garantir de pouvoir vendre à nouveau le ou les articles identiques, sauf accord particulier, ayant été explicitement établi entre le Vendeur et l'Acheteur.

Article 11 : Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services ».

Nous informons les Clients que conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour le produit de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai de 14 jours, seul le prix du ou des produits achetés, les frais de livraison ainsi que les frais de retour restent à la charge du Client. Dans ce cas, les retours des produits sont à effectuer avec accusé de réception (ou alternativement en envoi suivi avec l'envoi du numéro de suivi à contact@lk-gym.com sous les 24h suivant le dépôt en bureau de poste), avec un copie de la facture, dans leur état et leur emballage d'origine et complets, non-porté pour les sous-Vêtements et Justaucorps pour des raisons d'hygiène, de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf et propre.

Conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-après le formulaire-type de rétractation à nous envoyer rempli et signé, par scan à l'adresse mail à contact@lk-gym.com

A l'intention de LK Gym

Nom : Prénom :

Je vous notifie, par ma présente rétractation portant sur ma commande n° effectué le/...../..... sur le site lk-gym.com

Signature :

Date :

Article 12 : Garanties

Conformément à la loi, le Vendeur assume deux garanties : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer en nous contactant par mail à contact@lk-gym.com

Dans ce cas, le Client doit renvoyer le ou les articles en question à l'adresse qui lui aura été communiquée, en envoi suivi. Les frais de renvoi de l'article seront remboursés au client sous forme d'un bon d'achat valable 1 ans sur le site, le justificatif des frais de renvoi devront être envoyer à contact@lk-gym.com. Alternativement, le Vendeur pourra éventuellement proposer au vendeur de conserver l'article en question et le vendeur sera dédommagé sous forme d'un bon d'achat d'un montant inférieur au prix de l'article.

« Satisfait ou remboursé »

Si le client s'estime insatisfait de son achat, il pourra demander un remboursement du prix d'achat du ou des article concerné, diminué des éventuelles frais de port, dans un délai de 29 jours calendaire suite à son achat, à condition que la mention « Satisfait ou remboursé » soit affichée sur la page d'accueil www.lk-gym.com au moment de l'achat et le jour de la réception du courrier avec acuse de

reception de la demande de remboursement. Pour cela, le client devra procéder de la façon suivante :

- Le client devra d'abord envoyer par mail les motifs de son insatisfaction (300 mots minimum) à l'adresse contact@lk-gym.com en rappelant son numéro de commande.
- Une fois que le vendeur aura accusé réception de cette par une réponse par mail dans un délai de 20 jours maximum, le client devra ensuite envoyer à l'adresse de la société et par accusé de réception sa demande de remboursement un courrier contenant son adresse, son email, son numéro de téléphone, la mention spécifique de l'offre, la copie de sa facture en entourant le numéro de commande, une lettre manuscrite reprenant plus en détail les motifs de son insatisfaction (500 mots minimum, 20 lignes minimum), au moins 3 photos couleur claire et de bonne résolution au format A4 pleine page de chaque article éventuellement concernés ainsi qu'un RIB et une photocopie de sa carte d'identité recto-verso en couleur.

Si la demande de remboursement n'est manifestement pas de bonne foi, si elle n'est pas suffisamment argumentée à la seule appréciation du vendeur, si elle émane d'une personne ayant déjà fait une demande de remboursement, ou si le vendeur doit faire face à un nombre trop important de demande de remboursement (au-delà de 1 demande de remboursement pour 3 commandes au cours des 30 derniers jours), ou si la demande ne respecte pas la procédure de demande de remboursement, le vendeur peut de plein droit refuser la demande de remboursement.

Si la demande est validée par le vendeur, le remboursement sera effectué sous 30 jours après réception de la demande par courrier. Les frais d'envoi de cette demande de remboursement ne sont pas remboursés et sont à la charge du client.

Article 13 : Réclamations

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société par mail à contact@lk-gym.com

Article 14 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, modèles, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 15 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 16 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 17 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par la Société et de ses partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant en nous envoyant un mail à contact@lk-gym.com

Article 18 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.